

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET D'UTILISATION DES COOKIES**

Date d'entrée en vigueur :01/09/2015

### **1. Qui sommes-nous ?**

- 1.1 Nous sommes Iconik Internet Solutions Ltd. Nous détenons et exploitons la plateforme logicielle qui est utilisée par le fournisseur de services pertinent pour délivrer des services de conseil d'expert sur ce site. Nos coordonnées sont indiquées sur notre site Internet à l'adresse suivante : [www.skilikosolutions.com](http://www.skilikosolutions.com). N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez poser des questions ou faire des commentaires au sujet de cette politique.

### **2. Quel est l'objet de cette politique ?**

- 2.1 Cette politique vous informe de la manière dont nous traitons vos « données personnelles » (c'est-à-dire, les informations techniques concernant une personne identifiée ou identifiable). Veuillez lire ce document afin de comprendre quelles sortes de données personnelles nous collectons, comment nous les utilisons et les protégeons, à qui nous les communiquons et comment vous pouvez y accéder pour les corriger.
- 2.2 En cas de désaccord avec cette politique, veuillez ne pas utiliser ce service. Votre utilisation de ce service vaut acceptation de la présente politique.

### **3. Cette politique peut-elle être modifiée ?**

- 3.1 Une modification est toujours possible, c'est pourquoi vous devez la vérifier chaque fois que vous utilisez ce service. Nous présumons que vous acceptez la politique révisée si vous utilisez ce service après la date d'entrée en vigueur indiquée en haut de la politique.

### **4. Quelles sont les données personnelles ou d'une autre nature que nous collectons ?**

- 4.1 Nous collectons et stockons les informations que les fournisseurs de services, les consommateurs, les experts et d'autres utilisateurs communiquent via ce service – telles que leurs coordonnées (nom, adresse, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.) – ou lorsqu'ils communiquent avec nous par e-mail ou d'une autre manière.
- 4.2 Nous pouvons également recevoir et stocker certaines informations de manière automatique, comme par exemple, l'adresse de protocole Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet, les informations de connexion telles que le type et la version du navigateur, votre plateforme et système d'exploitation, le modèle d'appareil, un numéro de référence unique lié aux données que vous saisissez dans notre système, les coordonnées d'accès, le flux complet de clics URL vers ce service, à travers celui-ci et depuis celui-ci (dont la date et l'heure), le nombre de cookies, l'activité sur ce service, y compris les pages que vous avez visitées, les recherches que vous avez effectuées et les services que vous avez achetés.

### **5. Qu'en est-il des cookies ?**

- 5.1 Nous utilisons des cookies. Un cookie est un petit fichier composé de lettres et de chiffres que nous plaçons sur votre ordinateur. La fonctionnalité du service sera limitée si vous n'acceptez pas les cookies.
- 5.2 L'utilisation des cookies est très commune pour faire fonctionner des sites Internet, ou pour améliorer leur fonctionnalité, ainsi que pour transmettre des informations au propriétaire du site ou à d'autres personnes. Les cookies de « session » sont des cookies

temporaires qui restent dans le fichier de cookies de votre navigateur jusqu'à ce que vous quittiez le site. Ils permettent aux sites Internet de lier vos actions au cours d'une session de navigation. Les cookies « persistants » restent dans le fichier de cookies de votre navigateur plus longtemps (cette durée dépendra de la durée de vie du cookie concerné). Pour plus d'informations sur les cookies, y compris sur la manière d'utiliser votre navigateur pour les bloquer, rendez-vous sur : [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

5.3 Ce service utilise des cookies aux fins suivantes :

- a) **Cookies de session** : Nous utilisons ces cookies pour permettre au service de suivre vos mouvements d'une page à une autre et d'enregistrer vos choix afin de vous éviter d'avoir à donner plusieurs fois les mêmes informations. Ces cookies vous permettent de naviguer rapidement et facilement entre les nombreuses pages du site sans que vos informations ne soient une nouvelle fois authentifiées ou retraitées dans chaque nouveau domaine que vous visitez.
- b) **Cookies Google Analytics** : Google place des cookies persistants (jusqu'à une durée de deux ans) pour reconnaître et comptabiliser le nombre de visiteurs ainsi que pour transmettre d'autres informations sur la visite telles que la durée, le chemin pris et les sites à partir desquels les visiteurs arrivent sur notre page. Ces informations nous aident à améliorer le fonctionnement du service, par exemple en nous assurant que les utilisateurs trouvent facilement ce dont ils ont besoin.
- c) **Cookie avertisseur de cookie** : Ce cookie prend note du fait que vous acceptez ou non des cookies sur ce service en fonction de votre réponse au message qui s'est affiché lorsque vous avez visité le service pour la première fois. Ce cookie persistant retiendra votre préférence pendant une durée maximum de **24** heures.

5.4 En continuant d'utiliser le service, après avoir consulté la notification relative aux cookies, nous estimons que vous avez donné votre accord pour l'utilisation de cookies expliquée ci-dessus.

**6. Comment utilisons-nous vos données personnelles ?**

- 6.1 Nous utilisons vos données personnelles pour permettre au fournisseur de services de délivrer les services, par ex., pour l'envoi de messages relatifs au service, le traitement des paiements et/ou l'exécution des commandes.
- 6.2 Si vous avez donné votre permission via le service, nous et/ou les fournisseurs de services pourrons utiliser vos données personnelles pour vous envoyer des e-mails (ou d'autres communications par courrier, téléphone ou SMS) contenant des informations sur nos biens ou services, ou ceux de tiers, qui pourraient vous intéresser, y compris des informations relatives à des promotions ou des offres spéciales.
- 6.3 Nous pouvons utiliser des données personnelles pour vous reconnaître lorsque vous visitez le service ou y retournez afin de suivre des modèles d'utilisation et de circulation rendus anonymes, pour empêcher ou détecter une fraude ou des abus ou pour nous aider à améliorer ce service. Pour cela, nous sommes susceptibles d'utiliser des cookies. Cf. notre politique d'utilisation des cookies.
- 6.4 Nous conservons les données personnelles provenant de comptes fermés pour nous conformer aux obligations légales et permettre aux fournisseurs de services de s'y

conformer également, pour appliquer nos conditions générales, empêcher une fraude, collecter des frais dus, résoudre des litiges, régler des problèmes, apporter une aide dans le cadre d'une enquête et prendre toute autre mesure autorisée par la loi.

- 6.5 Nous et/ou les fournisseurs de services pouvons accéder, retirer, modifier, stocker ou utiliser d'une autre manière des données personnelles si nous estimons que celles-ci enfreignent nos conditions générales, ou que ces mesures sont nécessaires pour nous protéger ou pour protéger d'autres personnes, ou qu'un délit a été commis, ou si une autorité compétente ou une loi nous y oblige.

## 7. **Comment protégeons-nous les données personnelles ?**

- 7.1 La sécurité représente pour nous une grande priorité. Nous prenons toutes les précautions qui s'imposent pour protéger ces données.
- 7.2 Les communications par e-mail et autres moyens électroniques ne sont pas sécurisés s'ils n'ont pas été cryptés. Vos communications peuvent passer par des serveurs implantés dans différents pays avant d'atteindre le service. C'est pourquoi nous, comme les fournisseurs de services, n'acceptons aucune responsabilité quant à un accès non autorisé à des données personnelles, ou quant à une perte de celles-ci, pour une raison indépendante de notre volonté. Les fournisseurs de services et nous-mêmes ne pouvons être tenus responsables d'actions ou d'omissions d'autres utilisateurs ou de tiers qui pourraient détourner vos données personnelles.

## 8. **À qui communiquons-nous des données personnelles ?**

- 8.1 Nous pouvons fournir vos coordonnées aux fournisseurs de services.
- 8.2 Les informations relatives aux paiements, dont les numéros de carte de crédit, sont directement transmises à notre partenaire bancaire précisé. Les fournisseurs de services et nous-mêmes ne recevons aucune de ces informations. Afin de nous assurer que vos coordonnées ne sont pas utilisées sans votre accord, vos données personnelles peuvent être communiquées aux tiers concernés, dont les agences de référence de crédit et de prévention des fraudes, qui peuvent conserver un enregistrement de ces informations.
- 8.3 Nous pouvons autoriser l'accès à vos données personnelles à des tiers qui nous fournissent un service, tels que des hébergeurs de site et des entreprises qui nous aident à délivrer des communications.
- 8.4 Nous ne révélons pas vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales.
- 8.5 **Très important :** Les informations que vous saisissez pour compléter votre profil ou formuler une critique seront accessibles et consultables par les utilisateurs du service.
- 8.6 Les fournisseurs de services et nous-mêmes pourrions divulguer des données personnelles dans la mesure raisonnablement nécessaire :
- a) si les fournisseurs de services ou nous-mêmes estimons que celles-ci enfreignent les conditions générales applicables, ou que ces mesures sont nécessaires pour nous protéger ou protéger d'autres personnes, ou qu'un délit a été commis, ou si une plainte a été formulée au sujet d'un contenu que vous avez posté, ou si une autorité compétente ou une loi nous y oblige, ou

- b) dans le cas d'une vente ou d'une fusion ou d'un regroupement d'entreprises réel(le) ou proposé(e) impliquant la totalité ou la partie concernée de notre entreprise.
- 8.7 Les fournisseurs de services et nous-mêmes pouvons stocker ou transférer des données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE) aux fins précisées dans cette politique. Dans ce cas, nous nous conformerons bien entendu aux lois applicables au transfert de données en dehors de l'EEE.
- 8.8 Sauf indication contraire contenue dans la présente politique, ce document concerne uniquement l'utilisation et la divulgation d'informations collectées auprès de vous via le service. Si vous révélez vos informations à des tiers, qu'il s'agisse d'autres utilisateurs de ce service ou d'autres sites Internet, des règles différentes pourront s'appliquer à leur utilisation ou à la révélation de vos informations de leur part.
- 9. Comment pouvez-vous accéder aux données personnelles et les rectifier ?**
- 9.1 Vous pouvez accéder à vos données personnelles et les rectifier en nous contactant par les moyens indiqués sur notre site Internet [www.skilikosolutions.com](http://www.skilikosolutions.com). Nous sommes susceptibles d'appliquer des frais de gestion conformément aux lois sur la protection des données.
- 9.2 Pour plus d'informations concernant vos droits au regard des lois du Royaume-Uni sur la protection des données, rendez-vous sur le site du [Commissaire à l'information britannique](#).